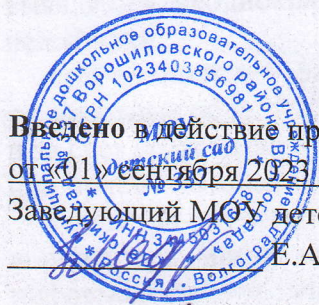


**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»**



Введено в действие приказом  
от «01» сентября 2023 г. № 109  
Заведующий МОУ детским садом № 337  
\_\_\_\_\_ Е.А. Медведева

**Принято**  
на Педагогическом совете  
МОУ детского сада № 337  
протокол от «31» августа 2023 г. № 1  
Председатель Педагогического совета  
МОУ детского сада № 337  
\_\_\_\_\_ /Т.В. Орлова/

**Положение № 02-14  
«01» сентября 2023 г.  
г. Волгоград**

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг  
МОУ детского сада № 337**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МОУ детского сада № 337 (далее – МОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.
- 1.2. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с:
- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
  - законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
  - Уставом МОУ;
  - Положением о расходовании средств, полученных от предоставления платных образовательных услуг МОУ;
  - Положением об организации платных дополнительных образовательных услуг МОУ.
- 1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

**2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

- 2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, в МОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг, надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг, в МОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг.

#### **4. ОБЪЕКТ, СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг, в МОУ является образовательная деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг, в МОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 3 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, используются: открытые мероприятия, отчетные концерты, творческие работы детей.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг, регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в МОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг, в МОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

#### **5. ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МОУ**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

5.1.3. Анализируются принятые в МОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.4. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.5. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, платных, а так же условия оказания платных образовательных услуг, на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета МОУ.

#### **6. ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МОУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными

локальными нормативными актами МОУ, регламентирующие его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всем работникам МОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

## **7. НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого МОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.3. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МОУ путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МОУ регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники МОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Положение разработано заведующим Медведевой Е.А.

Положение действует до замены новым